

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Blueguide: de Besloten Vennootschap Blueguide, gevestigd te Emmeloord en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97608688.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Blueguide een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Blueguide voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het beschikbaar stellen van een licentie voor het gebruik van door Blueguide ontwikkelde software met betrekking tot het opstellen van CE-documenten voor machinebouwers en het vertalen van CE-documenten met behulp van Artificial Intelligence en tevens het verzorgen van een cloud omgeving waar de documenten kunnen worden opgeslagen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Blueguide en de klant op basis waarvan Blueguide de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Blueguide aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Blueguide worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.blueguide.ai

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Blueguide gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het plaatsen van een licentie-bestelling via de website, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Blueguide zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Blueguide mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Blueguide de algemene voorwaarden wijzigt, zal Blueguide de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Blueguide en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Blueguide een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod.

3.2. Blueguide geeft in het aanbod aan welke dienst, welk product, welke licentie of gekozen pakket wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.3. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Blueguide de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.4. Het aanbod en/of speciale acties geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of vervolgbestellingen met betrekking tot credits.

3.5. Blueguide mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief met betrekking tot de onboarding aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan.

3.6. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met Blueguide heeft gesloten, en Blueguide de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.7. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.8. Blueguide kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.9. Blueguide heeft het recht om zonder vermelding van redenen een potentiële klant te weigeren. Indien de klant via de website een bestelling heeft geplaatst, mag Blueguide binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling annuleren.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, annuleren en ontbinden

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant de licentie voor de software via de website bestelt of betalingsgegevens verstrekt per e-mail.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Blueguide en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Blueguide de klant binnen de afgesproken termijn toegang verschaffen tot de systemen waar de klant via zijn/haar licentie toegang toe heeft. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Blueguide de acceptatie van het aanbod.

4.3. Blueguide mag bepaalde diensten uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Blueguide door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Blueguide de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Blueguide de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

4.7. Een gesloten overeenkomst kan niet voor aanvang geannuleerd worden of tussentijds worden beëindigd.

4.8. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Blueguide en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Blueguide de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Blueguide kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden. Als de software waar de klant toegang toe krijgt, niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Blueguide is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam klant + bedrijfsnaam) op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren diensten en relevante informatie waar Blueguide om verzoekt, tijdig aan Blueguide beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.4. Als de klant de gegevens uit artikel 5.3 niet of niet-tijdig aan Blueguide beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

5.5. Op de overeenkomst is geen serviceniveau (Service Level Agreement) van toepassing, behalve als hier met de klant andere afspraken over zijn gemaakt.

5.6. Blueguide mag wijzigingen aanbrengen in de licentie die de klant afneemt. Wanneer deze wijzigingen invloed hebben op de functionaliteiten die de klant kan gebruiken, of wanneer deze wijziging invloed heeft op de bereikbaarheid van de software van Blueguide zal Blueguide deze wijziging vooraf aan de klant melden. Behalve als dit redelijkerwijs of technisch gezien onmogelijk is.

5.7. Blueguide kan haar software in de toekomst uitbreiden met nieuwe functionaliteiten. Deze functionaliteiten vallen, tenzij anders aangegeven, niet automatisch binnen de licentie van de klant.

5.8. Blueguide heeft altijd toegang tot instructies, input en content die de klant met Blueguide deelt en/of output die via de software met de klant wordt gedeeld.

5.9. Alle door Blueguide gegeven adviezen, gedeelde kennis en mededelingen zijn vrijblijvend en worden door Blueguide verstrekt zonder dat dit bindende informatie is. Blueguide verleent daarbij geen enkele garantie.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. zo snel mogelijk aan Blueguide te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Blueguide geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking van het probleem maar altijd uiterlijk 30 dagen na afronding van de samenwerking, aan Blueguide te melden. Blueguide streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Blueguide een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na aflevering van de producten en/of diensten en beëindiging van de overeenkomst vrijwaart de klant Blueguide van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die hij/zij bij Blueguide binnen de software opslaat en verwerkt. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Blueguide niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Wanneer de klant een account aanmaakt in de software van Blueguide is de klant verplicht zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. Blueguide is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens van de klant en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de door de klant aangemaakte gegevens.

6.8. De klant is verplicht zich altijd zorgvuldig en niet-onrechtmatig ten opzichte van derden te gedragen, de rechten van derden in acht te nemen, de privacy van derden te respecteren, niet te handelen in strijd met wet- en regelgeving, geen virussen of andere schadelijke programma's of persoonlijke gegevens en/of data te verspreiden via de software en zich te onthouden van strafbare feiten en schendig van andere wettelijke verplichtingen.

6.9. Als de klant zich niet aan de bepaling uit artikel 6.8 houdt, is Blueguide gerechtigd om de licentie van de klant onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging te blokkeren en daarmee de toegang tot de software van Blueguide te ontzeggen. Blueguide is in dat geval niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan en niet gehouden tot restitutie van betaalde gelden.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: licentie software Blueguide, credits, abonnement

7.1. De klant kan een licentie voor de software van Blueguide afnemen via de website van Blueguide en/of per e-mail een licentie aanvragen.

7.2. Via het online betaalsysteem kan de klant de betaling voor de licentie uitvoeren. Daarna zal de klant toegang krijgen tot de onderdelen van de software van Blueguide waar de licentie voor geldt.

7.3. De klant mag de licentie voor de software slechts gebruiken voor zijn/haar eigen bedrijfsactiviteiten.

7.4. De licentie voor de software en alle bijbehorende rechten en plichten zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden overgedragen aan een derde.

7.5. De klant zal, wanneer Blueguide daarom vraagt zijn/haar medewerking verlenen aan een door Blueguide uit te voeren onderzoek met betrekking tot de naleving van de gebruiksvoorwaarden van de licentie van de software. Indien Blueguide daarbij vertrouwelijke informatie ontvangt of kan inzien, zal Blueguide daar op de juiste manier mee omgaan.

Credits

7.6. Voor het gebruik van de software wordt een bedrag in credits in rekening gebracht. Dit conform het principe pay per use.

7.7. De credits kunnen worden aangeschaft via de website.

- 7.8. De waarde van één credit staat aangegeven in euro 's exclusief BTW.
- 7.9. Blueguide heeft het recht om tarieven aan te passen en zal de klant hiervan zo ruim als mogelijk van te voren op de hoogte stellen.
- 7.10. Aangeschafte credits zijn twaalf maanden geldig.
- 7.11. Aangeschafte credits of andere tegoeden worden op geen enkele wijze door Blueguide vergoed of gerestitueerd aan de klant die, om welke reden dan ook, geen toegang meer heeft tot de dienst.

Abonnement

- 7.12. Blueguide biedt een abonnement voor een vast tarief per maand of per jaar aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de website of per e-mail.
- 7.13. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er jaarlijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
- 7.14. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.
- 7.15. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de reeds betaalde factuur plaats.
- 7.16. Indien de betaling van het abonnement plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een storning van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
- 7.17. In aanvulling op artikel 7.16 dient het mandaatverzoek voor de automatische incasso binnen 7 dagen door de klant te zijn geaccordeerd.
- 7.18. In aanvulling op artikel 7.16 dient de mislukte incasso handmatig, binnen 14 dagen na de incassodatum, alsnog door de klant te worden voldaan.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de betaalmethode een directe overboeking betreft.
- 8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de licentie welke toegang biedt tot de digitale producten worden na volledige betaling direct geleverd.
- 8.4. Blueguide biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Blueguide bevoegd de diensten uit te stellen of de

- functionaliteiten uit te schakelen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
- 8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Blueguide besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Blueguide.
- 8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
- 8.7. Bij niet-tijdige betaling is Blueguide ook gerechtigd de licentie van de klant tijdelijk te blokkeren zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.8. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.
- 8.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Blueguide onmiddellijk opeisbaar.
- 8.10. In aanvulling op artikel 8.9 heeft Blueguide het recht de uitvoering van de diensten of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Blueguide verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Blueguide kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Blueguide een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen zoals deze nu beschikbaar zijn of in de toekomst beschikbaar worden gesteld, berusten bij Blueguide tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, licentie, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken, over te dragen en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Blueguide ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode, persoonlijkheidsrechten en know-how, zijn en blijven exclusief eigendom van Blueguide.

9.3. Blueguide is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die door de klant met Blueguide wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld zoals o.a. de gegevens die de klant in de software invoert. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Blueguide vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. In aanvulling op artikel 9.3 is Blueguide niet verantwoordelijk voor de output van de software en hoe de klant de output inzet. De klant vrijwaart Blueguide voor alle aanspraken hieromtrent.

9.5. De klant krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de onderdelen van de software van Blueguide waar de door de klant aangeschafte licentie toegang toe bieden. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de klant een bestelling voor de licentie voor de software plaatst.

9.6. Blueguide mag wijzigingen en/of technische voorzieningen aanbrenge ter bescherming van de licentie van de software. De klant mag in geen enkel geval deze wijzigingen en/of technische voorzieningen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

9.7. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan om de licentie van de software aan te passen en door middel van reverse engineering zelf aan te bieden.

9.8. Het is de klant niet toegestaan enige output in te zetten voor de training van andere AI-modellen, tenzij anders is overeengekomen.

9.9. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Blueguide recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal driemaal de door Blueguide gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik bij een losse licentie en voor de duur van drie jaar bij abonnementen zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Blueguide de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen en de licentie van de software te blokkeren als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving of producten/diensten aanbieden die gestolen zijn of in strijd zijn met wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant zich toegang verschafft tot systemen of computers van derden en daarbij gegevens verschafft, verandert, verwijdert of onbruikbaar maakt of deze gegevens met derden deelt;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Blueguide negeert;
- er voor Blueguide aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Blueguide zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de diensten uit te voeren.

10.5. Als Blueguide op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de diensten heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Blueguide vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Blueguide spant zich in om de software waar de klant een licentie voor heeft continue ter beschikking te stellen, Blueguide kan echter niet garanderen dat de software altijd en overal beschikbaar is en kan hiervoor dus ook niet aansprakelijk worden gesteld. Storingen, foutmeldingen en/of het uitvallen van een functionaliteit kunnen door de klant gemeld worden via support@blueguide.ai.

11.2. Indien Blueguide op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten.

Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering aan Blueguide uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Blueguide heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Blueguide een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Blueguide niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Blueguide alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Blueguide is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Blueguide.

11.6. Blueguide is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3 of wanneer Blueguide is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Blueguide tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met diensten die Blueguide in het kader van de overeenkomst heeft verricht en/of output uit de software.

11.8. Blueguide is nooit betrokken bij de bedrijfsactiviteiten van de klant en is ook nooit aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de output. De klant dient de output van de licentie te allen tijde zelf uitvoerig te controleren.

11.9. Blueguide is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk is overeengekomen.

11.10. Blueguide is niet verplicht om verloren gegevens te herstellen.

11.11. Blueguide is op geen enkele manier aansprakelijk voor teloorgang van informatie.

Artikel 12. Onderbreking van de diensten en overmacht

12.1. Blueguide is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de diensten als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen, tekortkoming van externe providers en/of telecommunicatiediensten en/of andere toeleveranciers van Blueguide, Denial of

Services aanvallen en andere onvoorziene omstandigheden.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de diensten tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang Blueguide niet aan de verplichtingen kan voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Blueguide is bij het uitvoeren van de diensten in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Blueguide geen invloed op kan uitoefenen. Blueguide kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Blueguide een overeenkomst is aangegaan.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Blueguide deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Blueguide spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de diensten hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Blueguide in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontnemen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Blueguide daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Blueguide is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: oktober 2025